

Comité de  
Ética  
Asistencial  
CEAS

Actividades de  
Formación



Hospital Universitario Ramón y Cajal  
Ctra. de Colmenar Viejo km. 9,100  
28034 Madrid

Teléfono: [91 336 80 00](tel:913368000)

Tren Cercanías: Parada Ramón y Cajal  
Metro: Parada Begoña (Línea 10)  
Autobús: EMT (Líneas 125 y 135)



**Solicitada acreditación  
de esta Jornada**

Para inscripciones enviar nombre y apellidos,  
DNI y centro de trabajo al email  
[comiteetica.hrc@salud.madrid.org](mailto:comiteetica.hrc@salud.madrid.org)



Documentación

La adecuada atención a las personas mayores no es reconocida como un problema social, como ocurre con otros ámbitos, como pueden ser la violencia de género o los malos tratos en menores. Esto puede ser debido a la escasa visibilidad, a la nula trascendencia del colectivo de las personas mayores junto a la limitada sensibilidad social ante este grave problema, que se irá incrementando, a la vez que lo hace el número de personas mayores muy dependientes, debido a la relación existente entre dependencia, vulnerabilidad, sobrecarga y malos tratos.

Se requiere una legislación específica que defienda con eficacia los derechos de las personas mayores víctimas de la violencia. Son necesarios recursos adecuados para poder atenderles y una mayor formación y sensibilización de los profesionales que trabajan con este colectivo como herramienta fundamental en la prevención y detección de situaciones de violencia en este ámbito.

La humanización hacia el colectivo más frecuente en nuestros hospitales es una obligación ética y un derecho humano de las personas, en un ámbito en el que ser protagonista es solo una cuestión de tiempo.

*Dr. Luis Carlos Martínez  
Coordinador de las Jornadas  
Vicepresidente CEAS  
Presidente Comisión de Humanización  
y Calidad Percibida*

## V Jornadas de Humanización en la Atención Sanitaria

Aula de Docencia "JOAQUÍN ORTUÑO"  
Edificio Externo planta 1ª derecha

19 y 20 de diciembre de 2019



## HUMANIZACIÓN EN LA ASISTENCIA A LAS PERSONAS MAYORES

Reflexiones y Homenaje



Servicio de Atención al Paciente  
Comité de Ética Asistencial CEAS  
Comisión de Humanización y Calidad Percibida

Asociaciones de Pacientes y Entidades de  
Voluntariado que participan



## PROGRAMA DÍA 19 DICIEMBRE JUEVES

### 9:00 RECEPCIÓN DE INSCRITOS

#### ACTO PRESENTACIÓN E INAUGURACIÓN

- *Dr. Luis Carlos Martínez Coordinador de las Jornadas, Presidente Comisión de Humanización y Calidad Percibida*
- *Dr. Gonzalo de los Santos, Presidente Comité de Ética Asistencial*
- *Dra. Marisa Palacios, Directora de Continuidad Asistencial*
- *Ilmo. Sr. Don Alberto Tomé, Director General de Humanización y Atención al Paciente, Consejería de Sanidad, Comunidad de Madrid*

### 10:00 HUMANIZACIÓN EN PERSONAS MAYORES: TODOS SOMOS PROTAGONISTAS

*Prof. Gonzalo Berzosa, Psicólogo, Director del Instituto de Gerontología y Servicios Sociales, INGESS, Madrid*

### 11:30 PRIMERA MESA

*Modera Doña Ana Bedia, Directora Redacción Diario 65Ymás*

#### • ASPECTOS ÉTICOS DE LA HUMANIZACIÓN EN PERSONAS MAYORES

*Dr. Juan Carlos Hernández Clemente, Profesor de Bioética, UAM, Director Centro de Salud Sanchinarro*

#### • GRADOS EN EL TRATO: BUEN TRATO Y MAL TRATO

*Dr. Manuel Castro, Psicólogo, Director Centros Atención a Mayores Dependientes MENSAJEROS DE LA PAZ*

#### • ALTERNATIVAS A LA INSTITUCIONALIZACIÓN

*Doña Maite Sancho Castiello, Gerontóloga, Experta en Planificación,*

#### • EL PAPEL DE LOS CUIDADORES

*Don Aurelio López-Barajas, Consejero Delegado SUPERCUIDADORES*

#### • FILA CERO

*Fundación Desarrollo y Asistencia Solidarios para el Desarrollo Salud entre Culturas*

### 13.30 COLOQUIO DEBATE CONTINUADO

### 14:30 CONCLUSIONES

Para inscripciones enviar: nombre, apellidos, DNI y centro de trabajo al email: [comiteetica.hrc@salud.madrid.org](mailto:comiteetica.hrc@salud.madrid.org)

## PROGRAMA DÍA 20 DICIEMBRE VIERNES

### 9:30 PROTOCOLO DE DETECCIÓN DEL MALTRATO EN MAYORES

- *Dra. Carmen Sánchez, Médico Geriatra, H. Ramón y Cajal*
- *Doña Lourdes López, Técnico de Cuidados, Comisión para la Violencia, H. Ramón y Cajal*

### 11:00 SEGUNDA MESA

*Modera Dr. Luis Carlos Martínez, Jefe del Sº de Información, T. Social y Atención al Paciente, Hospital Universitario Ramón y Cajal*

#### • LA CULTURA DEL DESCARTE: CUIDAR COM-PASION

*Don Juan Vela, presidente de LARES, Entidad para la atención a personas mayores y en riesgo de exclusión*

#### • HUMANIZACIÓN INSTITUCIONAL HACIA LAS PERSONAS MAYORES

*Doña Elena Sampedro Vacas, Directora General de ASISPA, Asistencia a Personas Mayores*

#### • COORDINACIÓN SOCIOSANITARIA

*Doña Beatriz Elvira Rodríguez, Coordinación Unidades Trabajo Social, Consejería de Sanidad*

#### • LA PERSPECTIVA DEL PACIENTE

*Doña Isabel Marco, Licenciada en Derecho, Experta en Marketing, y en Counselling, Paciente del hospital*

#### • FILA CERO

*Asociación Española contra el Cáncer  
Fundación Leucemia y Linfoma  
Víctimas de Tráfico*

### COLOQUIO DEBATE CONTINUADO

### 14::30 CONCLUSIONES Y CLAUSURA



Para inscripciones enviar nombre, apellidos, DNI y centro de trabajo al email: [comiteetica.hrc@salud.madrid.org](mailto:comiteetica.hrc@salud.madrid.org)